



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

**MESURES DE REACTIVACIÓ
SOCIAL, ECONÒMICA I
D'OCUPACIÓ PER PAL·LIAR
ELS EFECTES DE LA
PANDÈMIA COVID-19**

A SANT ANDREU
**NINGÚ
ES QUEDA
ENRERE**



SERVEIS SOCIALS, DONES, GENT GRAN I HABITATGE

Amb l'inici de l'estat d'alarma del 16 de març per la pandèmia provocada per el virus SARS-COVID-19, l'Ajuntament ha posat en marxa un dispositiu d'atenció a les emergències socials 24 hores al dia.

Aquest dispositiu, format per 15 professionals de l'àmbit dels serveis socials municipals, ha atès a més de 1.000 trucades de ciutadans i ciutadanes de Sant Andreu de la Barca.

Durant aquestes setmanes s'han reforçat els serveis bàsics de competència municipal en l'àmbit dels serveis socials per atendre les necessitats socials més bàsiques: alimentació, realització de compres de productes bàsics per a persones i col·lectius de risc, targetes moneder per aquelles famílies amb infants que no disposaven de beca menjador de la Generalitat o municipal, allotjament urgent a persones que han perdut el seu habitatge habitual, atenció a situacions de violència masclista, ampliació dels serveis d'atenció domiciliària i teleassistència per a persones grans i en situació de dependència, seguiment telefònic de persones i famílies en situació de risc social, especialment persones grans, famílies amb nenes amb discapacitat i infants en situació de risc social, i suport psicològic a població afectada pel confinament.

En l'actual situació de crisi sanitària, social i econòmica, es fa necessari replantejar les actuacions municipals per donar prioritat a aquelles persones i famílies més afectades pels efectes de la pandèmia.

Per això es proposen un seguit d'actuacions centrades en 10 mesures en l'àmbit social, de l'habitatge, de la gent gran i les dones.

Les mesures que a continuació es proposen s'han elaborat d'acord amb les previsions de modificacions pressupostaries acordades pel Ple de l'Ajuntament, per tal de garantir la seva viabilitat tècnica i econòmica i s'han elaborat atenent als efectes a curt termini sobre les persones més vulnerables per la seva situació de fragilitat social o per la disminució dels ingressos per l'aturada econòmica. També s'ha tingut en compte les mesures preses per d'altres administracions, o les que ja s'han anunciat i encara no estan operatives, per tal de definir un marc d'actuació municipal complementaria als altres nivells de



protecció social. En aquest sentit, tan per les noves previsions de les polítiques públiques, com per l'evolució de la pandèmia i els efectes sobre la economia i el mercat del treball, cal estar amatents i ser àgils per adaptar en cada circumstància les actuacions municipals.

En aquest sentit, les mesures en l'àmbit social formen part del pla municipal que contempla un conjunt de mesures en l'àmbit de la economia i el mercat del treball i en l'àmbit de la digitalització de l'administració local, així com en la millora de l'atenció ciutadana amb el reforç dels serveis de l'oficina d'atenció ciutadana i la creació d'una oficina específica per informar, acompanyar i tramitar ajudes a persones afectades per la COVID-19.

Situacions excepcionals requereixen mesures excepcionals, i gestionar en un entorn incert ens obliga a ser àgils per adoptar en cada moment les mesures més adequades dins de les competències i recursos dels que disposa l'administració local, de forma coordinada i complementària amb els programes i mesures que impulsin la resta de les administracions.

PLA DE MESURES

Les accions a dur a terme els propers mesos, d'acord amb les fases de desescalada i evolució de la pandèmia, i els efectes socials en l'àmbit econòmic i del mercat de treball, s'agrupen en 10 àmbits.

MESURES	1	ÀMBIT ENERGÈTIC
MESURES	2	GARANTIR EL DRET A L'ALIMENTACIÓ
MESURES	3	ALLOTJAMENT URGENT PERSONES SENSE LLAR
MESURES	4	HABITATGE SOCIAL I AJUTS AL LLOGUER O HIPOTEQUES
MESURES	5	SERVEIS ATENCIÓ A LES DONES I VIOLÈNCIA MASCLISTA
MESURES	6	ATENCIÓ GENT GRAN I DEPENDÈNCIA
MESURES	7	ATENCIÓ INFÀNCIA EN RISC
MESURES	8	SERVEIS EXCEPCIONALS ESTAT D'ALARMA
MESURES	9	CONVOCATÒRIES AJUTS SOCIALS 2020
MESURES	10	SUPORT PSICOLÒGIC, EMOCIONAL I CONVIVÈNCIA



□ **ÀMBIT ENERGÈTIC**

- 1.- Protegir a les llars contra el tall de subministrament per impagament de rebuts mitjançant elaboració dels informes de vulnerabilitat previstos a la llei 24/2015.
- 2.- Informar i assessorar en el tràmit del bo social elèctric per obtenir descomptes al preu de la llum.
- 3.- Gestionar el pagament del 50% de les factures que hagin obtingut el bo social elèctric per evitar acumulació de deutes a les famílies.
- 4.- Gestionar ajuts socials extraordinaris per pagar els deutes energètics de les famílies vulnerables que hagin acumulat factures impagades en el període d'estat d'alarma i posteriorment a aquelles famílies els ingressos de les quals siguin insuficients per cobrir despeses de la llar.
- 5.- Tramitar els ajuts a l'aigua del fons solidaritat d'Aquàlia per aquelles famílies afectades per la pèrdua d'ingressos.

□ **GARANTIR EL DRET A L'ALIMENTACIÓ**

- 1.- Implantar progressivament el sistema de targetes moneder com a vehicle per a garantir l'accés a l'adquisició de productes de primera necessitat especialment per a les famílies amb infants a càrrec.
- 2.- Garantir l'alimentació infantil el període de vacances escolars per aquelles famílies que han gaudit d'una beca menjador durant el curs escolar.
- 3.- Reforçar el banc d'aliments per atendre un increment de la demanda els propers mesos, amb producte provinent de donacions i recaptés al comerç local.

□ **ALLOTJAMENT PERSONES SENSE LLAR**

- 1.- Mantenir els recursos d'allotjament d'urgència previstos pel període d'alarma amb confinament per aquelles persones que han perdut l'habitatge habitual.
- 2.- Posar en marxa un programa de retorn amb ajuts específics per trobar una nova llar.



□ **HABITATGE SOCIAL**

- 1.- Augmentar el parc d'habitatge social mitjançant la incorporació de nous habitatges de la borsa de mediació, amb una dotació de fins a 11 nous habitatges.
- 2.- Gestió dels ajuts al lloguer previstos per l'administració de l'estat i les CCAA amb motiu de l'impagament de lloguers al període d'estat d'alarma.
- 3.- Informar i assessorar sobre la moratòria dels lloguer tant per habitatges de grans tenidors com de propietaris particulars.

□ **ATENCIÓ A LES DONES I VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

- 1.- Mantenir l'allotjament d'urgència a dones víctimes de violència masclista mentre duri l'estat d'alarma.
- 2.- Reforçar el SIAD amb més hores d'atenció psicològica i social.
- 3.- Campanyes de sensibilització ciutadana contra la violència masclista, amb informació dels recursos disponibles i mesures de prevenció.
- 4.- Desenvolupament del Pacte Municipal contra la violència masclista integrant a entitats i ciutadania a través d'accions formatives per mitjans digitals.

□ **ATENCIÓ A PERSONES GRANS I PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT**

- 1.- Mantenir l'ampliació d'hores del servei d'atenció domiciliària per la gent gran que s'han quedat sense centre de dia, mentre perduri el tancament dels serveis d'atenció diürna i pels casos urgents que es produeixin com a conseqüència de la pandèmia.
- 2.- Ampliar el servei de teleassistència a les persones grans que estan en situació de fragilitat o aïllament social.
- 3.- Posta en marxa d'un nou servei d'àpats a domicili per a persones grans o en situació de dependència.



4.- Facilitar a les persones grans que no poden accedir a les activitats del Casal Municipal de la Gen Gran la possibilitat de fer activitats a casa seva o de formes online.

5.- Activar a mida que es vagi normalitzant els tràmits administratius la realització del PIAS de les persones que han obtingut el reconeixement del grau de dependència, especialment els previstos per cobrir l'atenció a domicili.

☐ **INFÀNCIA EN RISC**

1.- Continuar amb el seguiment i suport a les famílies amb infants en situació de risc social.

2.- Adaptar les activitats del centre obert a mida que es vagin obrint oportunitats de serveis presencials o semipresencials.

3.- Programa d'activitat per l'estiu d'acord amb la normativa que s'estableix amb aquesta finalitat.

☐ **SERVEIS EXCEPCIONALS**

1.- Suport per a la realització de compres de productes de primera necessitat a persones que per la seva vulnerabilitat no puguin fer les compres per si mateixos.

2.- Suport al CAP en la entrega a domicili de pautes mèdiques.

3.- Entregues a domicili de materials de protecció i altres materials dels diversos serveis municipals (casal de la gent gran, ensenyament, etc.)

☐ **CONVOCATÒRIES AJUTS PEL 2020**

1.- Posar en marxa les diverses convocatòries d'ajuts previstos al pressupost municipal (gent gran, beques material, ajuts al lloguer assequible, etc.).

2.- Incrementar la dotació dels ajuts per beques menjador escolar pel curs 2020-2021.

3.- Facilitar els tràmits a través d'ela seu electrònica de l'Ajuntament reduint els tràmits presencials



□ **SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL**

1.- Reforçar l'atenció psicològica i emocional de la població com a conseqüència de la pandèmia.

Les mesures previstes en l'àmbit social impliquen una despesa total de **1.258.000,00 euros** s'estima que es pot arribar a 3.256 persones, un potencial d'augment de la protecció del 40%.



PROMOCIÓ ECONÒMICA

Davant la situació d'excepcionalitat que estem vivint arrel per la COVID-19, l'impacte de la crisi sobre empreses, pimes i autònoms està sent molt greu, especialment en sectors com el comerç, l'hostaleria, la restauració, els serveis a les persones i pimes en general. L'obligat tancament de comerços i empreses, amb la consegüent caiguda d'ingressos i la proliferació d'expedient de regulació temporal d'ocupació, fa preveure un increment significatiu de la taxa d'atur i un tancament de negocis. S'han de prendre decisions contundents i s'han de prendre a temps.

La finalitat es recuperar l'ocupació. Entenem que la taxa d'atur era sagnant ja abans de la pandèmia del Covid-19 i que ara la crisi econòmica, social i sanitària del Covid-19 fa que tornem a dades que pensàvem que estaven oblidades i que s'han assolit en molt poques setmanes. Però si ho fem bé i ho amb mesures d'aplicació immediata, d'aquí també la idea de política econòmica d'urgència, podem recuperar en pocs mesos la situació prèvia a la de la pandèmia. Hem d'anar cap aquesta línia.

El govern estatal i el govern de la Generalitat de Catalunya han aprovat diferents mesures adreçades a pal·liar els efectes del Covid-19 en el sector econòmic i social, però des de l'ajuntament, com administració més propera, amb el coneixement i la sensibilitat i com a porta d'entrada de la ciutadania en general s'han de prendre mesures de reactivació i promoció econòmica sempre amb la base de la cohesió social per a reeixir després del confinament.

El paper de l'Ajuntament ha de ser el d'esperonar i trobar noves vies i solucions al moment actual i liderar projectes per impulsar econòmicament el nostre territori, tot buscant la complicitat de les empreses, comerços i serveis de la zona, i així arribar a l'objectiu de mantenir i fomentar l'ocupació dels ciutadans i ciutadanes de Sant Andreu de la Barca. Ningú pot quedar fora.



Ajuntament Sant Andreu de la Barca

Per aquest motiu s'ha elaborat les mesures de reactivació econòmica, volent evitar que la crisi esdevinguda destrueixi el teixit productiu i per últim volent fer de l'adversitat una oportunitat dotant d'eines al teixit productiu local i de comerç de Sant Andreu de la Barca.

Ningú pot quedar enrere. Ni cap comerç ni cap empresa ni cap treballador no ha de deixar de ser recolzat per al seu Ajuntament.

Amb aquestes mesures volem:

- Ajudar i recolzar a les empreses i comerços a adaptar-se a un nou escenari que, tot i que no sabem com serà, caldrà reactivar amb mesures específiques tant en l'àmbit sanitari com de foment al teixit productiu, comerços i serveis, com pot ser la digitalització.
- Fomentar el comerç local i els serveis de restauració i reforçar aquelles accions per estimular el consum.
- Fomentar l'ocupació mitjançant accions adreçades a persones en situació d'atur així com a treballadors en actiu o a empreses que necessiten ajuts per poder contractar a personal.
- Millorar l'organització els serveis de Desenvolupament Econòmic de la Ciutat per donar eines per una millor atenció tant al ciutadà, com a empreses i comerços.

PLA DE MESURES

Les accions a dur a terme els propers mesos, d'acord amb les fases de desescalada i evolució de la pandèmia, en els següents àmbits:

- Foment del Comerç i la Restauració Local
- Foment de l'Ocupació
- Foment al Teixit Productiu
- Foment a l'Atenció al Ciutadà, Comerç i Empresa



1.- FOMENT DEL COMERÇ I RESTAURACIO LOCAL

- 1 Promocionar el Marketplace del Comerç de proximitat. Agrupar els comerços que estiguin disposat a vendre on-line dins d'una plataforma de venda on-line on s'entrega a domicili la compra.
- 2 Fomentar la implementació del comerç segur. Creació d'una subvenció per a inversions als comerços per fer front a noves condicions laborals: reformes i re condicionaments de llocs de treball per acompliment noves mesures de seguretat.
- 3 Recolzar el manteniment de llocs de treball amb ajuts a comerços que tinguin contractades fins a deu treballadors, i que hagin mantingut la plantilla ja sigui perquè hagin efectuat un expedient temporal de regulació d'ocupació o hagin reduït la jornada laboral dels contractes de treball i evitar destrucció llocs de treball com a conseqüència de l'estat d'alarma amb subvenció durant un temps per treballador actiu.
- 4 Facilitar la seguretat amb l'entrega d'un kit d'emergència d'EPI's per a la tornada a l'activitat, adreçat a comerços i serveis, consistent en:
 - KIT 1 PETIT: Adreçat a establiments comercials i de serveis fins a 4 treballadors: 10 mascaretes, 1 dosificador gel, 2 pantalles facials i 1 caixa de guants.
 - KIT 2 GRAN: Adreçat a establiments comercials i de serveis de més de 5 treballadors: 20 mascaretes, 2 dosificadors gel, 5 pantalles facials i 2 caixes de guants.
- 5 Treballar amb el comerç local. El comerç ha de ser actiu i viu amb un servei d'acompanyament i suport al comerç local en millora del punt de venda físic i atenció al client.
- 6 Subvencionar la taxa d'ocupació de Via Pública de Terrasses així com facilitar la seva ampliació en el cas de que sigui possible.
- 7 Subvencionar la taxa de residus comercial el temps en que els comerços hagin estat sense activitat econòmica.
- 8 Gratuïtat de la zona blava mentre duri l'estat d'alarma.
- 9 Suport tècnic a nivell tecnològic en matèria TIC i digitalització adreçada a comerciants. Community Manager.



2.- FOMENT DE L'OCUPACIÓ

- 10** Contractació mitjançant programes de plans d'ocupació a persones en situació d'atur de col·lectius afectats pel COVID-19. Perfil de peonatge, agent cívics, atenció telefònica per pal·liar efectes en el municipi del COVID-19.
- 11** Ajudar a la Contractació amb la línia d'ajuts a empreses que contractin a persones en situació d'atur afectades com a conseqüències del COVID-19 principalment.

3.- FOMENT AL TEIXIT PRODUCTIU

- 12** Potenciar el teixit industrial amb una línia de foment a la re industrialització en empreses que presentin projectes d'innovació que generin ocupació. Exempció d'impostos per obrir una nova activitat, o ampliar-ne una existent, quant a sol·licitud de permisos d'obra (tots menors, majors, rehabilitacions), llicència d'activitats. (Fins 31-12-2020). Concessió automàtica del permís sota el criteri de comunicació prèvia.
- 13** Recolzar la posada en marxa de negocis amb una línia d'ajuts a empreses de nova creació.
- 14** Fons d'ajuda per autònoms, i pimes del no sector comercial que vehiculi ajuts per poder fer front a aquelles despeses d'aquelles activitats que han hagut de cessar la seva activitat degut als efectes del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi amb un ajut de 500 euros per autònom i pimes.
- 15** Realitzar formació adreçada a comerços i indústria: "Formació en sensibilització i implementació de protocols de seguretat per contenció vírica i bacteriològica enfocada al Covid-19" i altre formació relacionada amb el foment de la digitalització.

4.- IMPULS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ, AL COMERÇ I A L'EMPRESA

- 16** Creació d'un punt d'atenció COVID-19 on es puguin adreçar totes els ciutadans, comerços i empreses afectats pel



COVI-19 i busquin informació, orientació, ajut en relació a tràmits de l'Ajuntament així com d'altres administracions (Govern Estatal i Govern de Catalunya).

- 17 Suport emocional a treballadores en situació d'atur, emprenedors, comerços i empreses que s'han vist afectats pel COVID-19 per donar eines de gestió i poder tirar endavant els seus projectes professionals.
- 18 Afavorir la formació on-line amb càpsules formatives relacionades amb tota la temàtica d'orientació i assessorament laboral, professional i formatiu, així com programa de formació on-line tant d'àmbit tecnològic (ofimàtica, teletreball, etc.), com d'altres temàtiques tant per demandants, treballadors, empreses i comerços.
- 19 Reforç del servei d'assessorament per persones en cerca de feina vetllant, especialment, pels col·lectius més afectats pel COVID-19.
- 20 Establiment d'un Servei d'Informació sobre els ajuts que ofereix tant la nostra administració com d'altres, establint una metodologia i sistema de gestió comú a tots els serveis municipals.

Aquestes mesures hi ha la previsió de posar-les en marxa en el mes de maig i durant tot l'any 2020, alhora que hem d'estar atents als diferents recursos i ajuts que ens pugin facilitar altres administracions.

Cost aproximat entorn a **1.200.000,00 euros**



ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

● 01.- OBJECTIUS

- 1.1. Cap a una atenció preferentment telemàtica
- 1.2. 100% de tràmits disponibles telemàticament
- 1.3. Garantir la qualitat de l'atenció al ciutadà
- 1.4. Acompanyar als ciutadans en el canvi de model
- 1.5. Priorització de la cita prèvia
- 1.6. Millora de la carpeta ciutadana
- 1.7. Implementació d'eines per una atenció personalitzada telemàtica, nova centraleta telefònica, ampliació recursos servidors, tauletes per videotrucades, millora wifi

● 02.- Beneficis i resultats esperats

● Pels Ciutadans:

- 2.1. Evitar els desplaçaments del ciutadà, 80% de les relacions de forma telemàtica
- 2.2. Potenciar el tracte personal i individualitzat telemàticament
- 2.3. Reducció temps d'espera
- 2.4. Informació sobre l'estat de la seva tramitació i expedient
- 2.5. Acompanyament al ciutadà en la seva adaptació a la transformació digital



- **Pel propi Ajuntament:**

- **2.6.** Racionalització dels espais d'atenció al ciutadà
- **2.7.** Millora en la gestió cues, evitant col·lapse atenció presencial
- **2.8.** Contacte més directe (tot i que no sigui presencial)
- **2.9.** Solucions més àgils i efectives sense necessitat presencial
- **2.10.** Optimització de la gestió i organització interna

- **03.- Fases i calendarització**

- **FASE 1: Mesures immediates (Maig 2020):**

- **3.1.** Nou servei oficina atenció al ciutadà
 - Assistència i acompanyament al ciutadà 360°
 - Oficina de tràmits i ajuts COVID-19
- **3.2.** Implementació nova centraleta
- **3.3.** Digitalitzar tots els tràmits en PDF editable a la seu electrònica
- **3.4.** Ampliació servidors, millora servei wifi i adquisició tauletes
- **3.5.** Contractació empresa suport atenció telefònica 360°

- **FASE 2: Resta de mesures (Juny-Desembre 2020):**

- **3.1.** Implementar calendari i formularis de tramitació a la carpeta ciutadana



- 3.2. Obrir agendes per implementar el 100% presencial amb cita prèvia
- 3.3. Simplificació tràmits per facilitar gestió telemàtica del ciutadà
- 3.4. Creació comissió interna tècnica de seguiment implementació projecte
- 3.5. Valoració amb indicadors per millora contínua

- **04.- RRHH**

- 4.1. Incorporació tècnic informàtic de gestió
- 4.2. Estabilització plantilla servei informàtica
- 4.3. Reorganització interna per àrees tècniques

- **05.- INVERSIONS**

- 5.1. Compra tauletes videotrucades
- 5.2. Millora wi-fi Ajuntament
- 5.3. Adquisició nova centraleta
- 5.4. Ampliació recursos servidors
- 5.5. Altres inversions

Cost aproximat entorn a **250.000,00 euros**



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

A l'objecte de realitzar un seguiment efectiu sobre les accions a executar, es crea una comissió de seguiment, de periodicitat quinzenal, composta pels següents membres:

- 1.- Portaveus dels Grups Municipals o persona delegada per els mateixos.
- 2.- Caps polítics i tècnics de les àrees d'economia, serveis socials i promoció econòmica.
- 3.- Aquesta comissió quedarà presidida pel senyor alcalde.

Enric Llorca i Ibáñez
Alcalde

Juan Pablo Beas Fernández
Portaveu PSC

Marc Giribet i Gavara
Portaveu Fem Sant Andreu

Saray Cantero García
Portaveu Ciutadans

Isabel Rosa Marco Crego
Portaveu Podemos